



## Mediation

Mediation heißt für uns Vermittlung in Konfliktsituationen mit dem Ziel einer einvernehmlichen, von den Beteiligten getragenen Lösung.

Neben der konkreten Konfliktklärung ist das Ziel der Mediation die mittel- und langfristigen Veränderungen (Verhaltenstransformation) auf individueller Ebene sowie in der Organisation. Dabei arbeiten wir jedoch nicht „therapeutisch“ sondern versuchen, auf der konkreten Handlungsebene Ergebnisse zu erzielen, die von Mitarbeitern/innen umgesetzt und überprüft werden können. Dabei sehen wir folgende Schwerpunkte, die wir besonders beachten: Arbeitsgrundlage und Vorbereitung, Schaffung einer Kooperationsbasis, Konfliktbearbeitung sowie gelebte Umsetzung und lernende Organisation.

Grundsätzlich existieren für den Einsatz der Mediation zwei Anwendungsfelder:

- ❖ individuelle Konfliktebenen, z.B. zwischen Mitarbeitern/innen oder Führungskraft und Mitarbeiter/in
- ❖ Konflikte im Rahmen der Organisationsentwicklung

Zusätzlich zu den allgemeinen Mediationsgrundsätzen legen wir Wert auf eine ressourcenorientierte Arbeitsweise in Konflikten. Ziel dieser ressourcenorientierten Vorgehensweise in der Mediation ist es herauszufinden, was der/die Konfliktpartner/in wirklich will, was ihm/ihr wichtig ist, was ihn/sie bewegt und schließlich was ihm/ihr hilft, die Blockaden und Konflikte zu überwinden und zu lösen. Der bisher unter Umständen eingeeengt wahrgenommene „Rahmen“ soll erweitert und Auswege aus dem Konflikt-dilemma erkannt werden.

### Unsere Leistungen

- ❖ Auftragsklärung, Information über Verfahren, Mediationsvereinbarung
- ❖ Einzelgespräche, gemeinsame Gespräche mit den Medianten
- ❖ Sammlung von Themen und Konfliktfeldern, Konfliktanalyse
- ❖ Darstellung von Positionen und Interessen, Problembearbeitung
- ❖ Sammeln und Bewerten von Lösungsoptionen
- ❖ Abschlussvereinbarung mit Umsetzungsfristen

### Mögliche Themen

- ❖ inner-, zwischenbetriebliche und öffentliche Konfliktsituationen

### Kontakt

ZAROF. GmbH  
Moschelesstraße 7  
04109 Leipzig  
Telefon: 0341 217 29 0  
E-Mail: [info@zarof-gmbh.de](mailto:info@zarof-gmbh.de)